

## GARANTIA

### **COBERTURA:**

Os produtos NAUTOS SAFETY estão garantidos em qualquer parte do mundo pela Nautos Indústria Metalúrgica Ltda. quando mantidos e utilizados dentro dos parâmetros estabelecidos pelo Catálogo NAUTOS ou outro documento NAUTOS. Esta garantia cobre defeitos de material ou fabricação desde a data de sua aquisição até o prazo estabelecido detalhado abaixo.

### **GARANTIA:**

Cobre unicamente os produtos fabricados pela Nautos Ind. Met. Ltda. utilizados dentro das regras estabelecidas no Manual de Utilização. A Nautos Ind. Met. Ltda. se compromete em substituir o produto ou realizar reparos a seu próprio critério.

### **GARANTIDOR:**

No Brasil, produtos vendidos através de distribuidores são garantidos pela Nautos Ind. Met. Ltda. Na Europa, a garantia dos produtos fabricados pela NAUTOS é coberta por HOLT MARINE. Nos Estados Unidos, Canadá e América Central a garantia é coberta por NAUTOS USA. Para qualquer outra região o cliente deve se dirigir ao local de aquisição do produto, que é o responsável por receber e encaminhar o produto para Nautos Ind. Met. Ltda. no Brasil. A reposição poderá ser feita no local de aquisição ou diretamente pela Nautos Ind. Met. Ltda.

### **GARANTIA INTRANSFERÍVEL NAUTOS:**

A Nautos Ind. Met. Ltda. fornece garantia de seus produtos para o comprador original, e esta não se estende em nenhuma hipótese a terceiros.

### **PRAZO DE GARANTIA:**

A Garantia NAUTOS SAFETY cobre defeitos de fabricação ou material por um período de 03 (TRÊS) anos a contar da data de entrega do produto ao cliente.

Durante o prazo de Garantia, para sua maior tranquilidade, recomendamos uma revisão gratuita dos produtos na fábrica, conforme segue:

- a cada 06 meses para uso intensivo em ambientes marinhos, arenosos ou com gases químicos;
- a cada 12 meses para uso em condições normais;
- a cada 24 meses para utilização ocasional;

**PRODUTOS MARCADOS NAUTOS, MAS NÃO FABRICADOS POR NAUTOS IND. MET. LTDA:** estes produtos possuem etiquetas que estabelecem condições de uso e garantias estabelecidas pelo fabricante.

**A GARANTIA NÃO COBRE:**

A NAUTOS não se responsabiliza por danos ou despesas decorrentes relativas às situações relatadas a seguir:

- Defeitos oriundos de mau uso;
- Defeito causado por má instalação;
- Dimensionamento incorreto;
- Desconsideração das recomendações do Manual de Utilização;
- Aplicação dos produtos NAUTOS SAFETY para qualquer outra finalidade que NÃO as indicadas pela Nautos em seus documentos.

**GARANTIAS NAUTOS PERDEM O EFEITO NOS SEGUINTE CASOS:**

- Defeitos de material ou de acabamento ocorridos durante transporte;
- Ocorrências de defeitos ou acabamento reportadas FORA do prazo de garantia;
- Defeito reportado 60 dias após o ocorrido;
- Produto alterado fora das especificações de fábrica;
- Pequenas deteriorações de superfície, como descoloração ou manchas;
- Utilização acima dos limites estabelecidos em manuais, catálogo ou especificações;
- Desgaste normal ou deterioração de superfície devido ao uso ou exposição aos elementos;
- Não cumprimento por parte do cliente das normas estabelecidas no Manual de Utilização.

**SUPORTE PARA BENEFÍCIO DA GARANTIA:**

Nos casos de aplicação de garantia, o cliente deve entrar em contato com um representante NAUTOS ou visitar [www.nautos.com.br](http://www.nautos.com.br) para detalhes de contato. Para obter o serviço de troca de mercadoria o cliente deve relatar o problema e garantir que a NAUTOS receba este relato por escrito, dentro do período estabelecido nos termos da Garantia, com endereço completo e informações pessoais de contato. A NAUTOS poderá solicitar ao cliente a nota fiscal, juntamente com respostas às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico. A Nautos Ind. Met. Ltda., e somente ela, examinará a peça e decidirá por substituição ou concerto, informando os custos se houverem.

**LIMITAÇÕES DA GARANTIA:**

A garantia presente é único e exclusivo recurso do proprietário em relação ao produto. Esta garantia e suas condições previstas prevalecem sobre quaisquer condições expressas ou verbais, escritas ou implícitas. Nenhum agente NAUTOS ou empregado não autorizado da Nautos Ind. Met. Ltda. está permitido a modificar ou estender esta garantia. A Nautos Ind. Met. Ltda. não autoriza nenhuma pessoa a assumir qualquer outra obrigação ou responsabilidade com relação aos seus produtos. Esta garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do produto foi realizada.

**LEI DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR:**

A garantia NAUTOS concede ao cliente determinados direitos, complementando-os aos já existentes dentro das leis aplicáveis ao seu país, província ou estado. A Nautos Ind. Met. Ltda. não desconsidera, limita, ou interrompe esses direitos, nos casos de acordos extrajudiciais.

**LEI APLICÁVEL PARA DEMANDAS JUDICIAIS:**

Esta Garantia é regida pelas leis brasileiras independente de onde o produto foi comercializado. A jurisdição e foro para qualquer ação judicial iniciada por você, ou relacionada com esta garantia limitada ou qualquer garantia implícita, devem ser resolvidas exclusivamente no foro da Comarca de Caxias do Sul, RS.